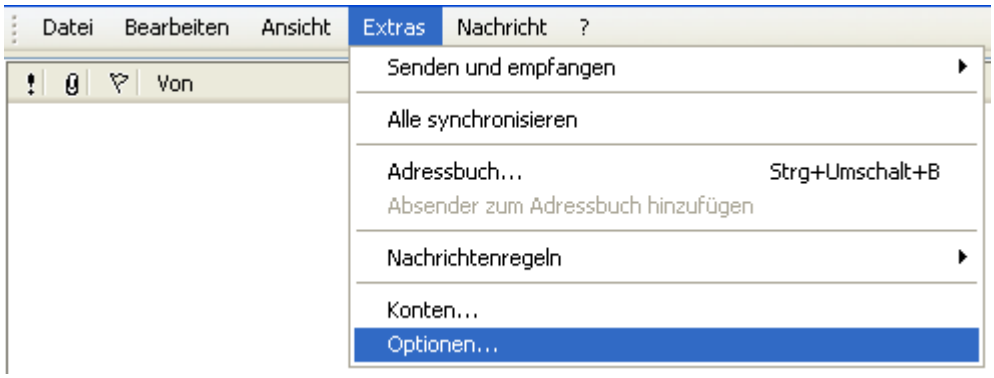
Warum fehlt bei meiner Rechnung per E-Mail der Datei-Anhang?

Outlook Express

Bei Outlook Express werden Anhänge zur Sicherheit standardmäßig unterdrückt. Um diese Funktion abzuschalten, gehen Sie im Menü auf **Extras** und dort auf **Optionen**.



Wählen Sie die Registerkarte ***Sicherheit*** aus und nehmen Sie den Haken bei "*Speichern oder Öffnen von Anlagen ...*" heraus. Anschließend klicken Sie auf ***Übernehmen*** und dann auf ***OK***.

Outlook

Aufgrund einer Sicherheitseinrichtung im Mailprogramm Outlook kann es dazu kommen, dass E-Mail-Anhänge eigenständig unterdrückt werden. Die Anhänge sind dann nicht gelöscht, sondern für Sie nicht sichtbar.

Sie haben mehrere Möglichkeiten, die Anhänge sichtbar zu machen.

1. Öffnen Sie die E-Mail und klicken auf - **Bearbeiten** - **Nachricht bearbeiten** - **Datei** - **Schließen**. Auf dem Popup *"Möchten Sie die Änderungen speichern?"* – **Ja -** drücken. Jetzt ist der PDF-Anhang sichtbar.

2. Bitte öffnen Sie die E-Mail und klicken auf – **Weiterleiten -**. Danach ist der Anhang in der weiterzuleitenden E-Mail sichtbar und Sie können diesen mit Doppelklick öffnen.

3. Öffnen Sie die E-Mail und speichern Sie sie über den Menüpunkt - **Datei** - **Speichern unter...** - in einem Ordner ab. Wenn Sie die abgespeicherte E-Mail dann öffnen, ist der Anhang sichtbar.

4. Markieren Sie die E-Mail in der Übersicht und speichern Sie die Anlage über den Menüpunkt - **Datei** - **Anlagen speichern** - in einem Ordner ab. Diesen Anhang in PDF-Form können Sie nun öffnen.

Andere Mailprogramme

Sollten Sie ein anderes Mailprogramm als Outlook Express oder Outlook verwenden so versuchen Sie, ähnliche Einstellungsmöglichkeiten zu finden.

Bekannte Programme sind: Mozilla Thunderbird, Windows Live Mail 2009, GcMail, Koma-Mail, IncrediMail, ...